GRUPO ATERPA

Aterpa sam JDANTAS

Esta cartilha foi feita para você, com o objetivo de despertar sua atenção para as Políticas do Programa de Compliance e mostrar o que isso muda na sua vida.

Divirta-se e boa leitura!

As empresas do GRUPO ATERPA têm um **Programa de Compliance** e um sistema de gestão antissuborno, conforme norma da ISO 37001, que representam uma nova etapa na organização, controle e boas práticas de nosso trabalho.

Faz parte desse Programa um **Código de Ética e Conduta**, que traz de forma bem clara uma série de regras e orientações para as atitudes e decisões de cada um no dia a dia e que vale para todos os colaboradores, de qualquer nível hierárquico.

>> Se você ainda não recebeu um exemplar do Código de Ética e Conduta do GRUPO ATERPA, peça-o a seu superior imediato.

QUAIS SÃO AS POLÍTICAS DO PROGRAMA DE COMPLIANCE?

Saiba um pouco mais sobre cada uma delas. Depois, divirta-se resolvendo os passatempos e desafios.

POLÍTICA DE COMBATE À CORRUPÇÃO E ÀS PRÁTICAS ANTICONCORRENCIAIS

Apresenta regras claras para você agir de forma ética e dentro da lei em relação a quaisquer pessoas ou empresas que entrem em contato ou negociação com o GRUPO ATERPA: clientes, parceiros, fornecedores, investidores, funcionários, administração pública.

POLÍTICA DE RELACIONAMENTO COM FORNECEDORES, PRESTADORES DE SERVIÇOS E PARCEIROS

Traz orientações sobre como proceder com relação à seleção, contratação e gestão de contratos com os fornecedores, prestadores de serviços e parceiros.

POLÍTICA DE RECURSOS HUMANOS E GESTÃO DE PESSOAS

Fixa normas para estabelecer um ambiente de trabalho íntegro, sadio e justo, baseado no respeito entre as pessoas e no desenvolvimento individual e coletivo, sem assédio ou discriminação de qualquer natureza. Além disso, determina regras para recrutamento, seleção e desligamento de pessoas.

Afinal de contas, o que é "compliance"?

Compliance (fala-se *compláiance*) é um termo em inglês que significa agir de acordo com leis e regulamentos. As melhores empresas implantam programas de compliance para prevenir infrações, identificar ameaças e aprimorar processos, para que todos os relacionamentos dentro e fora da empresa sejam baseados na ética e nas boas práticas.

POLÍTICA DE GESTÃO E TRATAMENTO DA INFORMAÇÃO

Trata dos cuidados e responsabilidades que se deve ter com relação ao manuseio de informações e documentos, além dos equipamentos de informática e de comunicação, que pertencem ao GRUPO ATERPA. São regras sobre o uso da internet, telefone e e-mail corporativos; a segurança e confidencialidade das informações; a proteção de informações de caráter pessoal e comercial, entre outras.

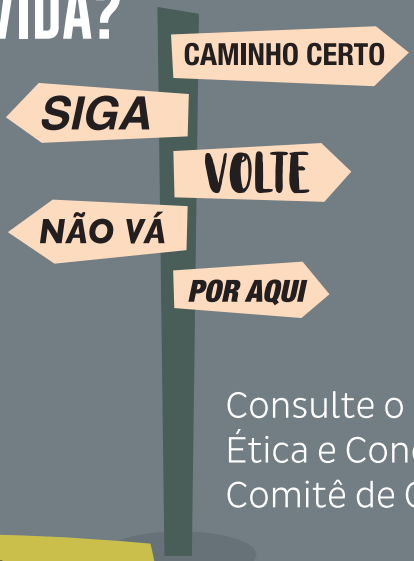
POLÍTICA DO CANAL DE DENÚNCIAS

Estabelece um meio de contato para qualquer pessoa denunciar condutas ilícitas ou antiéticas, que serão investigadas pelo Comitê e pelo Gestor de Compliance.

POLÍTICA DE RESPONSABILIZAÇÃO E PENALIDADES

Estabelece de que forma será conduzida a apuração das infrações de violação das Políticas e do Código de Ética e Conduta e define quais são as penalidades aplicáveis nesses casos.

ESTÁ EM DÚVIDA?



Consulte o Código de Ética e Conduta ou o Comitê de Compliance.

Posso aceitar presentes ou favores de um prestador de serviço do GRUPO ATERPA?

Fiquei sabendo de uma atitude errada, mas não tenho provas. Preciso denunciar?

Posso me reunir com clientes ou parceiros em qualquer lugar e hora?

O Código de Ética e Conduta é um guia essencial para ajudar você a tomar a decisão correta nas mais diversas situações do dia. Nele, você encontra respostas para essas e muitas outras questões.

Caça-palavras

Marque o tempo: você consegue encontrar as palavras em até dois minutos?

ATERPA
CLIENTE
COMPLIANCE
CONDUTA
ÉTICA
~~FORNECEDOR~~
LEI
POLÍTICA
PRÁTICA
REGRA

B	Y	D	I	S	D	C	A	D	E	P	A	A	I	P	J	A	P	C	E
F	S	C	F	I	L	E	P	C	E	F	O	P	G	L	V	C	W	V	J
K	L	D	G	I	L	O	N	L	L	E	I	L	R	Z	P	I	H	Y	K
S	D	G	E	L	H	A	O	Q	O	E	E	B	I	E	P	T	J	P	C
B	M	N	E	M	I	A	S	O	I	Q	P	Y	P	T	T	E	W	R	Z
W	T	P	R	L	F	O	R	N	E	C	E	D	O	R	I	A	J	A	J
E	K	P	P	X	E	V	Y	A	L	M	X	Y	R	Z	R	C	F	T	W
T	R	M	R	Y	J	L	O	W	V	R	M	O	Q	G	S	F	A	I	D
X	O	I	E	Z	P	S	T	J	H	J	F	D	E	V	M	R	M	C	U
C	Q	H	L	Q	M	Z	A	K	X	W	E	R	Q	H	Q	P	O	A	C
N	Z	J	W	A	N	Y	Z	N	M	Q	H	M	H	Q	N	M	P	C	D
W	X	Y	M	N	E	S	Z	X	R	R	W	D	K	G	X	U	K	S	N
K	M	X	B	S	D	O	L	S	W	P	A	H	M	T	M	A	Y	P	L
B	G	L	T	P	P	A	N	C	X	W	C	J	L	J	K	J	Y	U	P
N	P	V	U	G	Q	C	E	V	Z	B	J	F	H	G	Y	K	Z	M	J
A	X	S	X	Y	W	V	A	M	Q	R	D	L	F	R	C	V	G	H	Q
N	Q	Y	J	H	Q	H	P	C	Z	K	C	N	A	T	U	D	N	O	C
I	N	B	R	C	B	P	B	C	L	F	A	E	W	Q	A	F	O	B	Q
H	Z	D	K	F	W	W	E	Y	N	J	Q	D	P	T	B	N	W	S	E
G	L	Y	U	U	D	B	W	N	F	O	R	K	Z	H	O	X	H	X	G

Jogo dos 7 erros

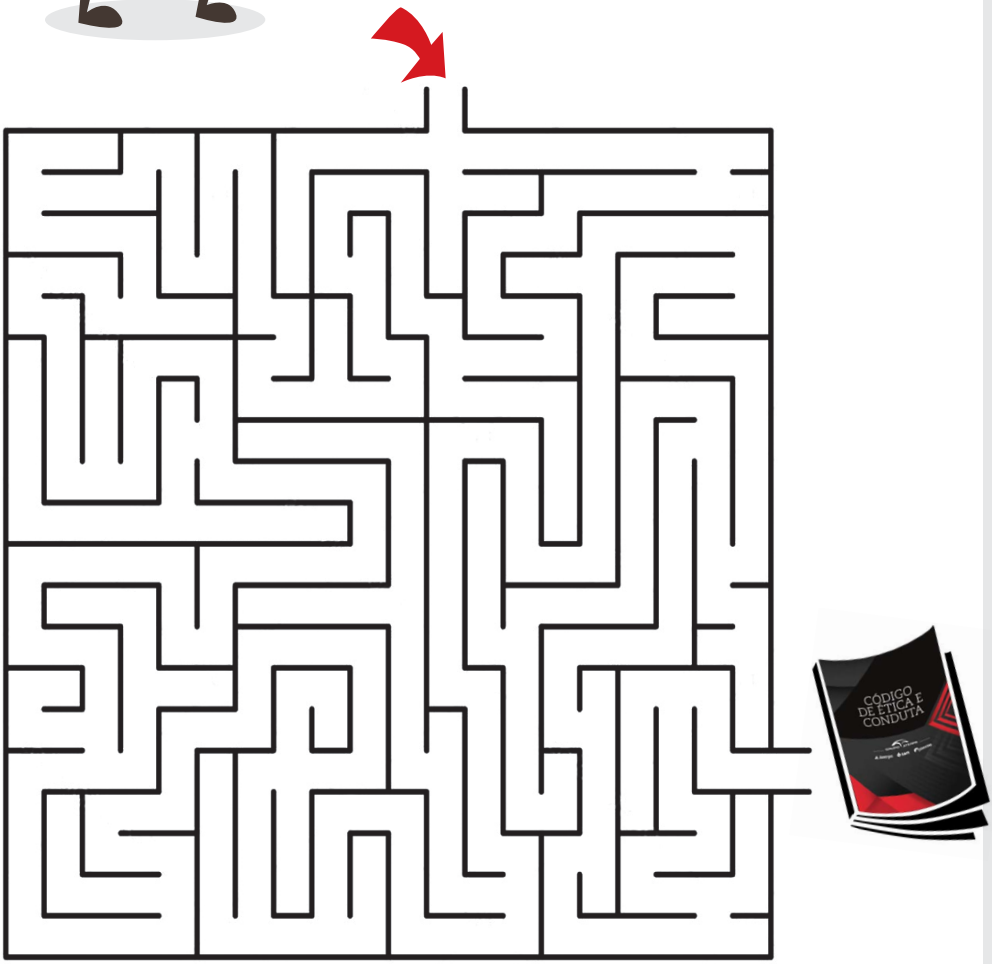
Verdadeiro ou Falso

Marque **V** ou **F** de acordo com o que você aprendeu sobre o Programa de Compliance.

- ( ) O Programa de Compliance pode ser descrito como um conjunto de normas para a conduta ética no dia a dia das empresas.
- ( ) Os programas de compliance foram criados para as empresas poderem concorrer, obtendo conquistas comerciais por quaisquer meios ao seu alcance.
- ( ) O que eu fizer na internet da empresa é da responsabilidade da empresa, não minha.
- ( ) O GRUPO ATERPA possui sistema de gestão antissuborno, conforme norma ISO 37001.
- ( ) Cada empresa do GRUPO ATERPA terá um Gestor de Compliance diferente.
- ( ) As Políticas de Compliance valem apenas para quem trabalha no GRUPO ATERPA, e não para parceiros, prestadores de serviço ou fornecedores.
- ( ) Pessoas "indicadas" terão prioridade de contratação nos processos de seleção.
- ( ) O Canal de Denúncias está aberto a qualquer pessoa, não se restringindo apenas ao uso dos empregados do GRUPO ATERPA.

Labirinto

Um empregado do GRUPO ATERPA está perdido, sem saber o que fazer. A saída é consultar o Código de Ética e Conduta. Ajude-o a encontrar o caminho certo.



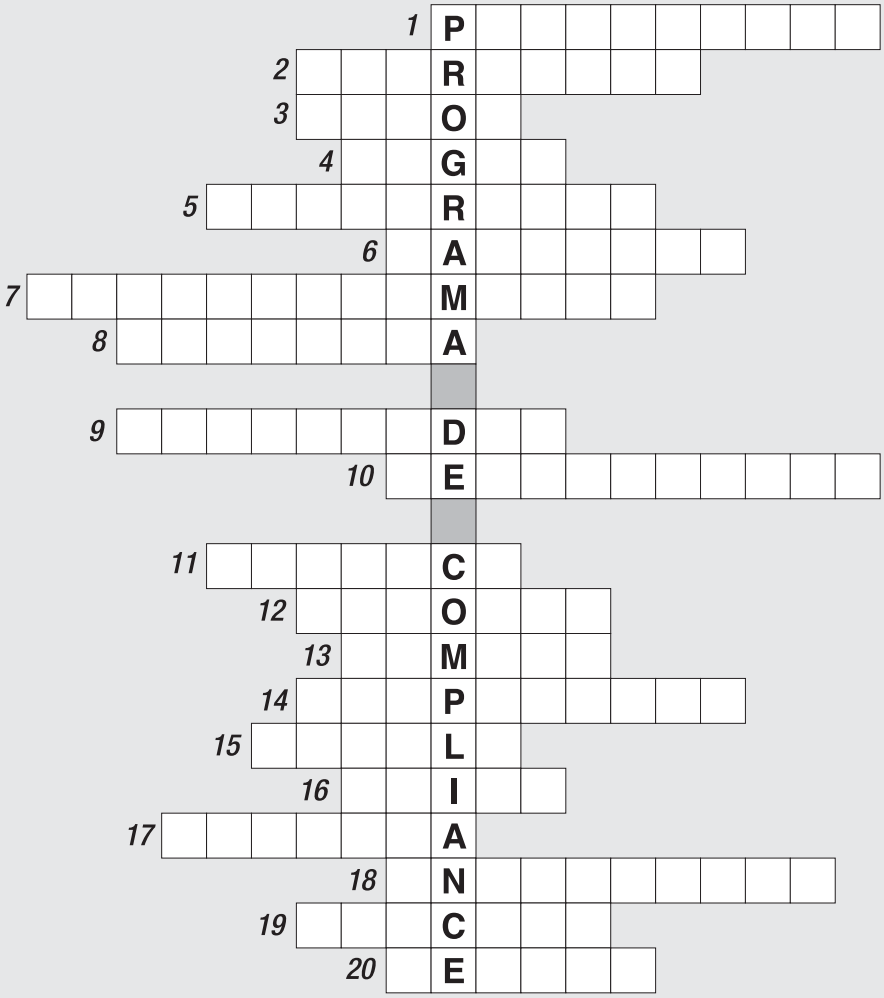
Palavras Cruzadas

Mostre seus conhecimentos sobre o Programa de Compliance.

1- Punição, castigo

2- Todo tipo de ato desonesto no qual você adquire vantagens indevidas

3- Quando é justo para cada um, é legal para....



4- Norma, instrução
5- Obra
6- Companheiro, amigo
7- Interação entre empresas ou pessoas; maneira de conviver; envolvimento
8- Acusação que se faz a alguém
9- Aquele que provê produtos ou serviços
10- Encarregado; aquele que detem o poder ou o cuidado sobre alguma coisa
11- Ação; execução de algo
12- Pagar para levar vantagem
13- Grupo de pessoas que cuida das questões de compliance.
14- Conjunto de políticas com normas e regras que valorizam uma cultura de ética e boas práticas
15- O que está garantido a você, ao usar o Canal de Denuncia?
16- Conjunto de princípios, normas e regras que devem ser seguidos para que se estabeleça um comportamento moral
17- Atitude, comportamento
18- Dado, conteúdo
19- Incorreto, ilegal
20- Gerência, forma de administrar

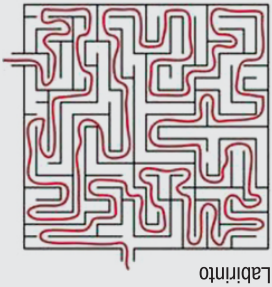
RESPOSTAS

Jogo dos 7 erros

Verdadeiro ou Falso

V, F, F, V, F, F, V

Labirinto



Palavras Cruzadas

1 - Penalidade
2- Corrupção
3- Todos
4- Regra
5- Construção
6- Parceiro
7- Relacionamento
8- Denúncia
9- Fornecedor
10- Responsável
11 - Prática
12- Suborno
13- Comitê
14- Compliance
15- Sigilo
16- Ética
17- Conduta
18- Informação
19- Ilícito
20- Gestão

CANAIS DE DENÚNCIA

0800 878 0505 ou site:
www.grupoaterpa.com.br/governanca/canaldedenuncia/

PROGRAMA DE COMPLIANCE

Ética na prática. Essa é a nossa linha.

GRUPO ATERPA

Aterpa sam JDANTAS